



OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Maîtriser les fondamentaux de la « communication interpersonnelle ».
- Savoir amorcer une évolution des comportements par la « communication engageante ».
- Identifier les leviers dans l'entreprise favorisant la mise en pratiques de ces techniques de communication.
- Affirmer son ascendant dans les relations hiérarchiques et interpersonnelles grâce à une communication influente et mesurée.
- Développer sa capacité à convaincre sans contraindre.

PUBLIC

- Directeur de site, toute personne ayant une responsabilité d'encadrement.
- Coordinateur ou animateur HSE de site.

CONTENU

Jour 1

Les clés de la communication en sécurité

- Les acteurs déterminants de la prévention.
- Définir votre organisation de la sécurité
- Le contenu des informations à communiquer.
- Choisir la voie de communication adaptée au message.

Les fondamentaux de la communication

- La communication individuelle : pourquoi communiquer en sécurité.
- Le mécanisme de la conception d'un message.

La communication interpersonnelle

Utilisation des principes essentiels de la Programmation Neuro Linguistique (PNL)

- La carte du monde.
- L'écoute active.
- Une discipline de communication.
- Mise en œuvre d'exercices de communication avec l'aide de la vidéo.

Jour 2

Exercice de communication, d'argumentation

- Convaincre tout niveau hiérarchique de la mise en œuvre d'une action de prévention.
- Conduire efficacement une réunion de sensibilisation à la santé sécurité.

Favoriser la communication écrite

- Garantir l'impact d'une communication écrite.
- Analyse d'efficacité d'exemples de consignes de sécurité et charte/politique sécurité.

Renforcer l'efficacité de la communication visuelle

- Créer et organiser l'affichage des messages de prévention.





Communication efficace en matière de prévention Du comportement humain

InterFora
Performances

Jour 3

La communication engageante

- Le facteur humain ou comportement
- Comment influencer le comportement d'autrui ?
- Origine de la théorie de l'engagement.
- Techniques complémentaires.
- Mise en œuvre d'exercices de communication engageante avec l'aide de la vidéo.

La mise en application dans l'entreprise ou comment faire évoluer une culture

- Former les opérationnels à la sécurité : connaître les « bonnes pratiques » ou « gestes professionnels sûrs » à appliquer en fonction des risques
- La déstabilisation
- L'observation préventive entre collaborateurs
- La communication ludique

Assurer le suivi et mesurer la performance des actions engagées

- Comment réaliser le suivi des actions engagées ?

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

- L'apport de connaissances est accompagné de présentations audiovisuelles, d'exercices concrets et de mises en situation avec utilisation de la vidéo qui permettront aux stagiaires de mettre en pratique leurs acquis.

DUREE - COUT

Durée : 3 jours

Coût : Nous consulter

