



## Qualité

- **Comprendre la finalité de la démarche qualité dans la philosophie de la norme iso 9001 version 2000.**

### OBJECTIFS

- Connaître les concepts et les outils de la qualité
- Comprendre l'application de ces concepts au quotidien à travers l'organisation mise en oeuvre

### PUBLIC CIBLE

Personnel de production, nouveaux arrivants, ou salariés peu expérimentés.

### PRE-REQUIS

Aucun

### MODULES

#### ▶ **Amélioration par la démarche qualité**

- Qu'est-ce que la qualité
- La démarche qualité
- La mesure de la qualité

#### ▶ **Mise en œuvre de la démarche qualité**

- La qualité au quotidien

### DUREE DE LA FORMATION

En moyenne 8h, y compris 2h d'activités terrain, les évaluations et le suivi par le tuteur

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Le module commence par un test de positionnement
- Il est ponctué d'exercices d'application facilitant l'assimilation des connaissances
- Les apports théoriques sont illustrés par des démonstrations interactives
- Des évaluations valident ponctuellement la formation de chaque apprenant

### MODALITES DE SUIVI

- Les apprenants sont connectés sur la plate-forme VISA pour la Chimie
- Le e-tuteur assure l'accompagnement de chaque formation
- Le contact entreprise gère le transfert des compétences sur le site de production.

### MODALITES TECHNIQUES

- Connexion internet haut débit ;
- Navigateur Web Internet Explorer 5.0 ou supérieur, Mozilla ou Firefox ;
- Système d'exploitation Windows 98 ou supérieur ;
- Hauts parleurs ou casque.