



MAN 07. – Mettre en œuvre une démarche et utiliser des outils pour résoudre les problèmes

InterFora
Performances

PROBLEMATIQUE

Vous avez le souci constant d'amélioration des performances en sécurité, en qualité, en productivité.

Vous souhaitez que vos collaborateurs puissent émettre des propositions d'améliorations ou participer à des démarches de progrès, qu'ils connaissent ou utilisent les outils de la résolution de problème.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- ✚ Permettre aux techniciens et agents de maîtrise de prendre conscience de l'utilité des différentes étapes d'une résolution de problème,
- ✚ Optimiser l'utilisation d'outils déjà utilisés dans leur entreprise,
- ✚ Réactiver les processus de raisonnement logiques, savoir travailler en groupe.
- ✚ Identifier différentes approches de la résolution de problème
- ✚ Utiliser, la démarche et les outils associés, de résolution de problèmes

PUBLIC

Personnel en évolution, engagés dans des démarches de progrès, qui sont ou qui vont être intégrés dans des groupes de travail.

CONTENU

Décrire et analyser sa pratique habituelle de résolution de problèmes

- ◆ Définir ce qu'est un problème.
- ◆ Lister les problèmes rencontrés dans le cadre de son travail
- ◆ Décrire sa façon de résoudre ces problèmes, analyser sa pertinence et son efficacité.

Définir les freins comportementaux à la résolution de problème

Méconnaître : Les faits, le problème, les solutions, mes aptitudes à mettre en œuvre le changement..

Identifier les comportements inadaptés à la résolution de problème :

- ◆ S'habituer.
- ◆ S'abstenir
- ◆ S'agiter
- ◆ Renforcer le comportement inadapté : fuite en avant
- ◆ Se mettre dans l'impossibilité d'agir
- ◆ Critiquer sans proposer

Identifier les étapes principales de la démarche de résolution de problème

Identifier, définir, Comprendre le problème

Rechercher, analyser les causes du problème

Rechercher, choisir la ou les solutions

Construire et mettre en œuvre un plan d'action

Evaluer les résultats

Sauvegarder



MAN 07. – Mettre en œuvre une démarche et utiliser des outils pour résoudre les problèmes

InterFora
Performances

Utiliser des outils pour, identifier, définir, poser un problème

Identifier les outils de recherche d'information :

- ◆ Le remue méninge
- ◆ La fiche d'acquisition de données
- ◆ Les données archivées, les historiques, les fiches de non-conformité...

Identifier les outils pour poser et définir le problème

- ◆ Le QQQQCP
- ◆ L'analyse fonctionnelle

Utiliser des outils pour analyser les causes et les conséquences d'un problème

- ◆ L'analyse fonctionnelle
- ◆ Le diagramme de processus
- ◆ Le diagramme causes/effet
- ◆ Le diagramme de PARETO
- ◆ ...

Utiliser des outils pour lister, analyser, choisir des solutions

- ◆ Remue méninge
- ◆ QQQQCP
- ◆ Analyse multicritères
- ◆ ...

Utiliser des outils pour construire un plan d'action, suivre la mise en œuvre des solutions...

- ◆ Planning GANTT
- ◆ Tableaux de bord
- ◆ Comptes rendus

Lister des critères pour choisir l'outil adapté

- ◆ Pourquoi choisir un diagramme de PARETO ou réaliser une analyse fonctionnelle ?...

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Le formateur s'appuie sur les représentations des participants à partir d'une étude d'un cas. Il aborde, à partir de l'expérience et des questions des apprenants, l'importance du comportement individuel face à un problème, les freins à la résolution de problèmes : Les participants sont invités à lister les comportements inadaptés à une résolution efficace, à confronter cette liste avec ce qu'ils vivent dans leur entreprise à les analyser et à proposer des pistes d'amélioration. Le groupe est amené à décrire des situations problématiques, les commenter. A partir de ces situations, la démarche de traitement d'un problème, les outils associés sont abordés. Les participants s'entraînent à utiliser les outils étudiés sur les problèmes qu'ils proposent ou sur des cas apportés par le formateur.

DUREE - COUT

Durée : ½ journée

Coût : Nous contacter